IServ

– häufig gestellte Fragen -

Ich bin Schülerin bzw. Schüler. Was ist IServ und wofür benötige ich dies?

IServ ist unsere Schulplattform. Hier gibt es die E-Mail-Kommunikation innerhalb der Schulgemeinschaft, News, Umfragen, Klassenarbeitspläne, den Kalender, das Aufgabenmodul, Videokonferenzen, usw.

Alle Nachrichten, die bis 16:00 Uhr eingehen, sind für den nächsten Tag zur Kenntnis zu nehmen.

Ich bin Elternteil. Was ist der IServ-Elternzugang und wofür brauche ich diesen?

Über den IServ-Elternzugang erhalten Sie alle **Elternbriefe**. Die Elternbriefe werden übersichtlich aufgeführt und Sie können Rückmeldungen zu den Elternbriefen (z.B. Einverständniserklärungen) direkt online abgeben, ohne lästige „Zettelwirtschaft“. Zusätzlich können Sie sich von den Lehrkräften gesendete Texte in andere Sprachen übersetzen lassen. Unter „**Klassengeld“** können Sie eine Übersicht über geleistete Zahlungen erhalten, sofern die Abwicklung über das Schulgirokonto erfolgt. Der **Messenger** kann von Lehrkräften genutzt werden, um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Außerdem können Gesprächstermine am **Elternsprechtag** unkompliziert koordiniert werden. Der individuelle **Stundenplan** Ihrer Kinder ist noch in der Entwicklung und soll zeitnah den Webuntis-Stundenplan für Eltern ablösen. Bis dahin behalten Sie Ihren Webuntis-Elternzugang.

Eine eigene IServ-E-Mail-Adresse oder ein Zugriff auf die IServ-Konten Ihrer Kinder ist mit dem Elternkonto **NICHT** verbunden. Für die Kommunikation mit den Lehrkräften nutzen Sie bitte weiterhin Ihre private E-Mail-Adresse.

Ich bin Schülerin bzw. Schüler. Woher bekomme ich Zugangsdaten für IServ??

Alle Schülerinnen und Schüler erhalten zu Beginn ihrer Schulzeit am SSG die Zugangsdaten für den eigenen IServ-Zugang durch den Klassenlehrer.

Ich bin Elternteil. Woher bekomme ich Zugangsdaten den IServ-Elternzugang?

Zu Beginn der 5. Klasse geben die Klassenlehrer allen Kindern ein personalisiertes Registrierungsblatt und Informationen zur Einrichtung für die in der Schulverwaltung registrierten Erziehungsberechtigen mit.

Ich bin Elternteil und bereits registriert, da ich bereits Kinder am SSG habe. Benötige ich das Registrierungsblatt für mein in der 5. Klasse eingeschultes Kind trotzdem?

Wenn Sie bereits registriert sind, ist eine erneute Registrierung nicht notwendig. Ihr in der 5. Klasse neu eingeschultes Kind wird Ihrem bestehenden Elternzugang automatisch hinzugefügt. Nehmen Sie bitte Kontakt mit oliver.schuetz@ssg-itzehoe.de auf, falls die automatische Zuweisung nicht funktioniert.

Ich bin Schülerin bzw. Schüler. Wie kann ich mich auf IServ bzw. in der IServ App anmelden?

Besuche https://ssg-itzehoe.de/iserv/ und logge dich mit deinem Benutzernamen und deinem Passwort ein.

Natürlich kann man auch die IServ App nutzen. Bei der Anmeldung in der IServ App wird man einmalig nach dem sogenannten Schul-IServ gefragt. Bitte an dieser Stelle „ssg-itzehoe.de“ eingeben.

Ich bin Elternteil. Wie kann ich mich auf IServ bzw. in der IServ App anmelden?

Besuchen Sie https://ssg-itzehoe.de/iserv/. Ihr Benutzername ist die bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse. Melden Sie sich damit an.

Natürlich können Sie nach der Registrierung auch die IServ App nutzen. Bei der Anmeldung in der IServ App werden Sie einmalig nach dem sogenannten Schul-IServ gefragt. Bitte geben Sie an dieser Stelle „ssg-itzehoe.de“ ein.

Ich bin Schülerin bzw. Schüler und kann mich nicht mehr in IServ einloggen. Was soll ich tun?

Bitte deinen Klassenlehrer dein Passwort zurückzusetzen. Wenn du deinen Accountnamen vergessen hast, kann dir dein Klassenlehrer auch diesen mitteilen.

Ich bin Elternteil und kann mich nicht mehr in IServ einloggen, z.B. weil ich mein Passwort vergessen habe oder meinen Benutzernamen nicht mehr kenne. Was soll ich tun?

Besuchen Sie https://ssg-itzehoe.de/iserv/ und klicken Sie auf „Passwort vergessen?“. Ihr Benutzername ist die bei der Registrierung verwendete private E-Mail-Adresse. Damit können Sie Ihr Passwort zurücksetzen. Bitte wenden Sie sich an oliver.schuetz@ssg-itzehoe.de, falls Sie sich nicht mehr an die angegebene E-Mail-Adresse erinnern.

Ich bin Elternteil und kann mich nicht registrieren, da die Anmeldefrist abgelaufen ist. Was soll ich tun?

Bitte wenden Sie sich an oliver.schuetz@ssg-itzehoe.de.

Ich bin Elternteil und erhalte die Meldung „Zugriff verweigert“, wenn ich auf den per E-Mail erhaltenen Benachrichtigungslink für einen Elternbrief klicke. Warum ist das so und was kann ich tun?

Wenn Sie diese Meldung beim Anklicken eines Benachrichtigungslinks erhalten, liegt dies meistens daran, dass Sie in der App bereits mit anderen Benutzerdaten (wahrscheinlich diejenigen des eigenen Kindes) angemeldet sind. Loggen Sie sich in der App dann nochmals mit Ihrem Elternaccount ein und lesen Sie den Elternbrief direkt in Ihrem Account.

Dies gilt auch, wenn Sie bereits im Webbrowser mit anderen Benutzerdaten angemeldet sind. Loggen Sie sich dann neu in Ihren Elteraccount ein und lesen Sie den Elternbrief direkt im Elternaccount ohne den Benachrichtigungslink zu nutzen.

Ich habe die benötigten Informationen nicht gefunden. Was soll ich tun?

Bitte wenden Sie sich an oliver.schuetz@ssg-itzehoe.de

Stand: August 2026