

# Webuntis

- häufig gestellte Fragen -



## **Ich bin Schülerin bzw. Schüler oder Elternteil. Was ist Webuntis bzw. was ist die Untis Mobile App und wofür benötige ich dies?**

Webuntis ist eine Webanwendung, die Informationen über den aktuellen Stundenplan, die Noten der sonstigen Unterrichtsbeiträge, die Noten der Klassenarbeiten sowie eine Übersicht über die Fehlzeiten bereitstellt. Der Zugang erfolgt über einen Webbrowser.

Im Elternzugang müssen Sie darüber hinaus Abwesenheiten Ihrer Kinder im Krankheitsfall in WebUntis vorträglich eintragen und Sie erhalten ggf. automatisierte Nachrichten bei außerplanmäßiger Abwesenheit des eigenen Kindes im Fachunterricht.

Die Untis Mobile App für das Smartphone bzw. Tablet liefert insbesondere Informationen über den aktuellen Stundenplan.

## **Ich bin Schülerin bzw. Schüler. Woher bekomme ich Zugangsdaten für Webuntis bzw. die Untis Mobile App?**

Alle Schülerinnen und Schüler erhalten zu Beginn ihrer Schulzeit am SSG die Zugangsdaten für den eigenen IServ-Zugang. Mithilfe dieses IServ-Zugangs erfolgt der Login in Webuntis. Darauf aufbauend kann der Zugang zur Untis Mobile App eingerichtet werden.

## **Ich bin Elternteil. Woher bekomme ich Zugangsdaten für Webuntis bzw. die Untis Mobile App?**

Zu Beginn der 5. Klasse geben die Klassenlehrer allen Kindern zwei Abschnitte mit Zugangsdaten und Informationen zur Einrichtung für zwei Erziehungsberechtigte mit. Die Eltern sollten bei der Registrierung ihre E-Mail-Adresse eintragen und den Benutzernamen notieren. Mit diesen Informationen kann das Passwort eigenständig zurückgesetzt werden.

**Ich bin Elternteil und bereits für Webuntis registriert, da ich bereits Kinder am SSG habe. Benötige ich die neuen Zugangsdaten für mein in der 5. Klasse eingeschultes Kind trotzdem?**

Wenn Sie bereits einen Eltern-Webuntis-Account haben, sollten Sie diesen weiterhin nutzen und keine neue Registrierung vornehmen. Bitte nehmen Sie Kontakt mit [oliver.schuetz@ssg-itzehoe.de](mailto:oliver.schuetz@ssg-itzehoe.de) auf, damit Ihr neu eingeschultes Kind dem bereits bestehenden Eltern-Webuntis-Account hinzugefügt wird. Geben Sie dabei bitte auch den Benutzernamen an, mit dem Sie sich einloggen.

**Ich bin Schülerin bzw. Schüler. Wie kann ich mich auf Webuntis bzw. in der Untis Mobile App anmelden?**

1. Einen Webbrowser starten
2. Auf <https://ssg-itzehoe.de/iserv/> in den eigenen Iserv-Account einloggen
3. Links im Menu auf Webuntis klicken (ggf. die Menuansicht durch Klicken auf „Alle Module“ erweitern)
4. Im sich öffnenden Anmeldefenster für Webuntis auf „Anmelden mit Iserv“ klicken
5. Im sich öffnenden Fenster erscheint die personalisierte Weboberfläche von Webuntis

Für die Einrichtung der Untis Mobile App sind die folgenden Schritte zu ergänzen:

6. Links unten auf den Benutzernamen klicken (Bei Schülerinnen und Schülern handelt es sich um eine mit 1000 beginnende Nummer)
7. Danach oben mittig auf „Freigaben“ klicken
8. Im Anschluss in der Mitte des Fensters auf „Anzeigen“ klicken.
9. Es wird nun ein QR-Code angezeigt
10. Die Untis Mobile App starten
11. Das Sophie-Scholl-Gymnasium als Schule auswählen
12. „Anmelden mit QR-Code“ auswählen und den bei 9. Generierten QR-Code abfotografieren
13. Der Untis Mobile – Zugang ist nun eingerichtet

**Ich bin Elternteil. Wie kann ich mich auf Webuntis bzw. in der Untis Mobile App anmelden?**

Besuchen Sie <https://ssg-iz.webuntis.com/> und melden Sie sich mit den mitgeteilten Anmeldedaten an. Für die Anmeldung mit der Untis Mobile App können Sie diese Anmeldedaten ebenfalls verwenden, nach dem Sie das Sophie-Scholl-Gymnasium als Schule ausgewählt haben.

**Ich bin Schülerin bzw. Schüler und kann mich nicht mehr in die Untis Mobile App einloggen. Was soll ich tun?**

Logge dich in deinen Iserv-Account ein und folge den gleichen Schritten wie bei der Ersteinrichtung (siehe oben).

## **Ich bin Elternteil und kann mich nicht mehr in die Untis Mobile App einloggen, z.B. weil ich mein Passwort vergessen habe oder meinen Benutzernamen nicht mehr kenne. Was soll ich tun?**

Wenn Sie Ihren Benutzernamen kennen und wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse in Webuntis hinterlegt haben, können Sie Ihr Passwort auf <https://ssg-iz.webuntis.com/> selbst zurücksetzen.

## **Ich bin Elternteil. Kann ich eine Abwesenheit meines Kindes vorträglich in Webuntis eingeben und welche Vorteile ergeben sich dadurch?**

Ja, Sie können Abwesenheiten Ihrer Kinder im Krankheitsfall in WebUntis bis 7:45 Uhr vorträglich eintragen. Bitte beachten Sie, dass eine nachträgliche Eingabe nicht möglich ist. Eine nachzureichende „Entschuldigung“ muss auf dem herkömmlichen Weg erfolgen.

Daraus ergeben sich für Sie folgende Vorteile: Es ist kein zusätzlicher Anruf im Sekretariat und keine Krankmeldung per E-Mail mehr notwendig und die Fehlzeiten Ihres Kindes ist automatisch entschuldigt. Die jeweilige Klassenleitung fordert nur in begründeten Fällen eine schriftliche Entschuldigung oder ein Attest nach. Außerdem sehen Sie auf einen Blick, wann genau Ihr Kind gefehlt hat, welchen Unterricht es dabei verpasst hat und wann es zu spät in die Schule kam.

## **Ich bin Elternteil. Wie erfolgt das vorträgliche Eintragen von Fehlzeiten meines Kindes in Webuntis im Detail?**

Im Webbrowser:

- Wählen Sie ggf. den Namen des Kindes im linken Menü aus.
- Klicken Sie im linken Menü auf „Abwesenheiten“.
- Klicken Sie „Abwesenheit melden“ an.
- Stellen Sie den Zeitraum ein, wählen aus den vorgegebenen Gründen, krank oder Arzttermin einen aus und geben ggf. eine Bemerkung ein.
- Die Abwesenheit wird als „entschuldigt“ gespeichert und kann durch das Klicken auf das Stiftsymbol verlängert werden.

Untis Mobile App:

- Unten links auf „Start“ klicken.
- „Meine Abwesenheiten“ auswählen.
- Ggf. oben den Namen des Kindes auswählen.
- Bereits eingegebene Abwesenheiten werden angezeigt und können durch Anklicken verlängert werden.
- Für die Eingabe neuer Abwesenheiten „+“ anklicken.
- Name, Zeitraum und Grund angeben und ggf. eine Bemerkung hinzufügen

**Ich bin eine volljährige Schülerin bzw. ein volljähriger Schüler. Kann ich mich selber in Webuntis vorträglich abmelden?**

Ja, das geht. Die Voraussetzung ist, dass die Möglichkeit hierzu freigeschaltet wurde. Bitte nehmen Sie diesbezüglich Kontakt zu [oliver.schuetz@ssg-itzehoe.de](mailto:oliver.schuetz@ssg-itzehoe.de) auf.

**Ich bin Elternteil. Kann ich mich automatisch benachrichtigen lassen, wenn mein Kind im planmäßigen Fachunterricht fehlt?**

Ja, sollte eine Lehrkraft feststellen, dass Ihr Kind im Fachunterricht außerplanmäßig nicht anwesend ist, so wird die Lehrkraft zeitnah eine automatisierte Mitteilung an die Mitteilungszentrale in Ihrem WebUntis-Elternzugang veranlassen.

**Ich bin Elternteil. Wie werde ich automatisch über das Fehlen meines Kindes im planmäßigen Fachunterricht informiert?**

Falls Sie eine E-Mail-Adresse in Ihrem Eltern-Webuntis-Account hinterlegt haben, werden Sie über die eingetroffene Mitteilung in der Webuntis-Mitteilungszentrale per E-Mail informiert. Bitte hinterlegen Sie daher Ihre private E-Mail-Adresse in Ihrem WebUntis-Elternzugang, falls dies noch nicht geschehen ist.

Falls Sie die Untis Mobile App nutzen werden Sie darüber hinaus per Push-Up-Meldung über eine eingegangene Webunits-Mitteilung informiert.

**Ich bin Elternteil. Wie wird der E-Mail-Empfang bei Webuntis-Mitteilungen eingerichtet?**

Im Webbrowser:

Besuchen Sie <https://ssg-iz.webuntis.com/> und melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort in Ihrem Webuntis-Elternzugang an. Befolgen Sie dann diese Schritte:

- Klicken Sie unten links auf Ihren Benutzernamen.
- Tragen Sie Ihre private E-Mail-Adresse ein.
- Klicken Sie auf „Benachrichtigungen über neue Mitteilungen per E-Mail erhalten“.

In der Untis Mobile App:

- Tippen Sie unten rechts auf „Profil“.
- Bei „Kontaktdaten“ tragen Sie die eigene E-Mail-Adresse ein.

**Ich habe die benötigten Informationen nicht gefunden. Was soll ich tun?**

Bitte wenden Sie sich an [oliver.schuetz@ssg-itzehoe.de](mailto:oliver.schuetz@ssg-itzehoe.de)

Stand: März 2026