



# Webuntis

- häufig gestellte Fragen -

## **Ich bin Schülerin bzw. Schüler oder Elternteil. Was ist Webuntis bzw. was ist die Untis Mobile App und wofür benötige ich dies?**

Webuntis ist eine Webanwendung, die Informationen über den aktuellen Stundenplan, die Noten der sonstigen Unterrichtsbeiträge, die Noten der Klassenarbeiten sowie eine Übersicht über die Fehlzeiten bereitstellt. Der Zugang erfolgt über einen Webbrowser.

Die Untis Mobile App für das Smartphone bzw. Tablet liefert insbesondere Informationen über den aktuellen Stundenplan.

## **Ich bin Schülerin bzw. Schüler. Woher bekomme ich Zugangsdaten für Webuntis bzw. die Untis Mobile App?**

Alle Schülerinnen und Schüler erhalten zu Beginn ihrer Schulzeit am SSG die Zugangsdaten für den eigenen IServ-Zugang. Mithilfe dieses IServ-Zugangs erfolgt der Login in Webuntis. Darauf aufbauend kann der Zugang zur Untis Mobile App eingerichtet werden.

## **Ich bin Elternteil. Woher bekomme ich Zugangsdaten für Webuntis bzw. die Untis Mobile App?**

Zu Beginn der 5. Klasse geben die Klassenlehrer allen Kindern zwei Abschnitte mit Zugangsdaten und Informationen zur Einrichtung für zwei Erziehungsberechtigte mit. Die Eltern sollten bei der Registrierung ihre E-Mail-Adresse eintragen und den Benutzernamen notieren. Mit diesen Informationen kann das Passwort eigenständig zurückgesetzt werden.

## **Ich bin Schülerin bzw. Schüler. Wie kann ich mich auf Webuntis bzw. in der Untis Mobile App anmelden?**

1. Einen Webbrowser starten
2. Auf <https://ssg-itzehoe.de/iserv/> in den eigenen Iserv-Account einloggen
3. Links im Menu auf Webuntis klicken (ggf. die Menuansicht durch Klicken auf „Alle Module“ erweitern)
4. Im sich öffnenden Anmeldefenster für Webuntis auf „Anmelden mit Iserv“ klicken
5. Im sich öffnenden Fenster erscheint die personalisierte Weboberfläche von Webuntis

Für die Einrichtung der Untis Mobile App sind die folgenden Schritte zu ergänzen:

6. Links unten auf den Benutzernamen klicken (Bei Schülerinnen und Schülern handelt es sich um eine mit 1000 beginnende Nummer)
7. Danach oben mittig auf „Freigaben“ klicken
8. Im Anschluss in der Mitte des Fensters auf „Anzeigen“ klicken.
9. Es wird nun ein QR-Code angezeigt
10. Die Untis Mobile App starten
11. Das Sophie-Scholl-Gymnasium als Schule auswählen
12. „Anmelden mit QR-Code“ auswählen und den bei 9. Generierten QR-Code abfotografieren
13. Der Untis Mobile – Zugang ist nun eingerichtet

## **Ich bin Elternteil. Wie kann ich mich auf Webuntis bzw. in der Untis Mobile App anmelden?**

Besuchen Sie <https://ssg-iz.webuntis.com/> und melden Sie sich mit den mitgeteilten Anmeldedaten an. Für die Anmeldung mit der Untis Mobile App können Sie diese Anmeldedaten ebenfalls verwenden, nach dem Sie das Sophie-Scholl-Gymnasium als Schule ausgewählt haben.

## **Ich bin Schülerin bzw. Schüler und kann mich nicht mehr in die Untis Mobile App einloggen. Was soll ich tun?**

Logge dich in deinen IServ-Account ein und folge den gleichen Schritten wie bei der Ersteinrichtung (siehe oben).

**Ich bin Elternteil und kann mich nicht mehr in die Untis Mobile App einloggen, z.B. weil ich mein Passwort vergessen habe oder meinen Benutzernamen nicht mehr kenne. Was soll ich tun?**

Wenn Sie Ihren Benutzernamen kennen und wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse in Webuntis hinterlegt haben, können Sie Ihr Passwort auf <https://ssg-iz.webuntis.com/> selbst zurücksetzen.

**Ich habe die benötigten Informationen nicht gefunden. Was soll ich tun?**

Bitte wenden Sie sich an [oliver.schuetz@ssg-itzehoe.de](mailto:oliver.schuetz@ssg-itzehoe.de)